ALGEMENE VOORWAARDEN
(d.d. 21/12/2020)

1. TOEPASSELIJKHEID – 1. Behoudens schriftelijke afwijkende bijzondere voorwaarden, komen partijen overeen dat enkel huidige algemene voorwaarden van toepassing zullen zijn op elke offerte en overeenkomst die wordt afgesloten. Elke toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een medecontractant wordt uitgesloten. Indien algemene voorwaarden op elektronische wijze worden bezorgd, vormen ze één geheel met de correspondentie. **2.** CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS (verder: '*CARPENTIER*') heeft het recht om de voorwaarden eenzijdig te wijzigen ingevolge wijzigingen in de sectorale, nationale en/of internationale wetgeving en/of gebruiken in de sector. De gewijzigde voorwaarden worden schriftelijk dan wel digitaal bekendgemaakt en zijn van toepassing op elke navolgende overeenkomst. **3.** De ongeldigheid of niet-toepassing van één van de bedingen doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bedingen. De ongeldige bedingen worden aangepast op een wijze dat ze op geldige wijze uitwerking kunnen hebben en het dichtst aanleunen bij de intentie van partijen. **4.** Partijen verklaren expliciet dat de clausules van onderhavige algemene voorwaarden niet kennelijk onevenwichtig zijn en de werkelijke wil van de partijen weergeven. Partijen erkennen tevens dat de bedongen schadevergoeding(en) evenwichtig en proportioneel zijn rekening houdend met de eventuele gevolgen voor de ene of de andere partij.

2. OFFERTE - PRIJS – 1. Het verstrekken van adviezen, prijzen, catalogi, stalen, offertes voor goederen, werken of herstellingen gebeurt volledig vrijblijvend en zonder enige verantwoordelijkheid. **2**. Een offerte is geldig voor de erop vermelde duur, in principe hoogstens twee maanden. De prijsaanduiding geldt enkel voor het voorwerp en de hoeveelheden vermeld op de offerte. **3.** CARPENTIER behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren bij aanwijsbare gebeurtenissen die het vertrouwen in de klant in vraag stellen. De orderbevestiging bepaalt het voorwerp en de voorwaarden van de overeenkomst. **4.** De opgegeven prijzen zijn in euro, exclusief btw, exclusief meerwerken, exclusief omzetbelastingen en/of andere van overheidswege opgelegde belastingen. De goederen worden gefactureerd af fabriek waarbij bijkomend nog magazijn-, port- en (transport)kosten kunnen worden aangerekend. **5**. Indien de kosten van het uit te voeren werk aanzienlijk verhoogd worden door omstandigheden buiten de wil van CARPENTIER en/of omstandigheden waarmee ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze geen rekening kon worden gehouden of behoorde gehouden te worden, kan CARPENTIER de prijzen hieraan aanpassen. Gelet op o.a. de specifieke aard van de gebruikte materialen behoudt CARPENTIER zich tevens het recht voor om de prijs aan te passen indien de uitvoering meer dan zes maanden na de orderbevestiging gebeurt. De prijs zal dan worden aangepast conform de dan geldende marktprijzen of minstens volgens de ABEX-prijsherzieningsindex. Ongeacht de levertermijn, zal ook de abnormale prijsstijging bij een leverancier (stijging met meer dan 30 %) aanleiding kunnen geven tot een prijsherziening**. 6.** In het geval de prijswijziging een aanzienlijke verhoging van meer dan 40 % zou teweegbrengen van de totale prijs, heeft de klant-consument het recht om af te zien van de overeenkomst. Reeds uitgevoerde werken moeten evenwel worden vergoed. **7**. Bij maatwerk of bijzondere vereisten is bij annulatie steeds integrale betaling verschuldigd. Partijen bevestigen dat een bestelling van goederen van het merk *Livinlodge* steeds maatwerk uitmaakt. **8.** Indien de klant de bestelling zonder gegronde reden wenst te annuleren, is hij gehouden tot het betalen van een forfaitaire vergoeding van 20 % van de prijs, onverminderd het recht om bijkomende schade aan te tonen. Bij verbreking tijdens de uitvoering van de overeenkomst zal de klant een vergoeding verschuldigd zijn voor de reeds uitgevoerde prestaties en reeds aangekochte materialen, verhoogd met 30 % van de totale prijs. **9.** In die gevallen dat de wettelijke bepalingen wederkerigheid vereisen, geldt een gelijkwaardige verplichting in hoofde van CARPENTIER waarbij een schadevergoeding van 10 % verschuldigd zal zijn van de prijs van de nog uit te voeren werken met een minimum van 250 euro en een maximum van 3.000 euro.

3. VOORWERP EN WEDERZIJDSE AFSPRAKEN – 1. Behoudens schriftelijke bevestiging geldt enkel de inhoud van de bevestigde offerte als bewijs van wat tussen partijen werd overeengekomen. In geen geval kunnen eventuele clausules die de klant met andere betrokken partijen zou zijn overeengekomen aan ons worden tegengeworpen. **2.** Degene die een bestelling plaatst met het verzoek de facturatie van de geleverde goederen en/of de uitgevoerde werken op te maken op naam van een derde, blijft hoofdelijk en solidair verbonden tegenover CARPENTIER tot uitvoering van alle verbintenissen. **3.** De bestellingen die ons worden toevertrouwd, worden naar best vermogen uitgevoerd. **4**. Elke overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten op de zetel van CARPENTIER. **5**. Meerwerken kunnen door alle middelen worden bewezen. **6.** De plannen hebben voorrang op het bestek, ongeacht wat hieromtrent in de algemene of bijzondere voorwaarden van het

bestek wordt geschreven. Partijen gaan wederzijds akkoord dat de uitvoering mogelijks kan afwijken van de plannen of karakteristieken van materialen kunnen afwijken van hetgeen initieel is voorgelegd omwille van technische redenen. Techniciteit primeert op esthetiek.

4. LEVERING - RISICO – 1. Leveringstermijnen zijn ten indicatieven titel en houden geen resultaatsverbintenis in. Gevallen van overmacht (cfr. art. 11.7) bij de verkoper of haar leverancier, … rechtvaardigen elke vertraging in de levering, zelfs voor leveringen die bij bijzondere contractuele bepaling onderworpen zijn aan boete of schadevergoeding. Bijzondere bepalingen omvatten ook hoogstens het wind- en waterdicht maken en niet de afwerking. Wijzigingen in de bestelling leiden automatisch tot het verval van de opgegeven leveringstermijnen**.** Voor de aanvang dient CARPENTIER in het bezit te worden gesteld van alle noodzakelijke gegevens, waaronder eventuele vergunning, maten, … **2.** Alle bestelde goederen en materialen, zowel in geval van aanneming als koop, worden altijd vervoerd op risico en gevaar van de klant, zelfs wanneer overeengekomen is dat wij instaan voor het vervoer. De klant-consument draagt enkel de kost. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhaling gebeurt op risico van de klant. De medecontractant maakt zich sterk dat de persoon die de goederen in ontvangst neemt en de CMR ondertekent, hiertoe bevoegd is. Partijen erkennen hierbij dat de bedongen risicoverdeling heeft meegespeeld bij de overeengekomen prijs en dat wederzijdse toegevingen werden gedaan. **3**. Wanneer de opdrachtgever nalaat om de goederen in ontvangst te nemen, wordt een vergoeding van 6,5 euro/m^3 per maand aangerekend. **4.** Wanneer de levering volgens afroep gebeurt, dan dient de levering dienovereenkomstig op regelmatige tijdstippen te gebeuren. Wanneer de afroepen niet regelmatig gebeuren, staat het de verkoper vrij van rechtswege de wettelijke intresten aan te rekenen op de voorziene prijzen voor de ter beschikking gestelde hoeveelheden, vanaf de normale leveringsdata tot de reële leveringsdata, onverminderd het recht om na ingebrekestelling de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden ten laste van de opdrachtgever. **5.** Wanneer goederen worden besteld in houtsoorten die nog moeten worden geïmporteerd, dan gebeurt de levering onder voorbehoud van 'goede aankomst'. Dit heeft zowel betrekking op de redelijke beschikbaarheid van het hout tegen redelijke marktprijs als de daadwerkelijke levering en het vervoerrisico. Dergelijke bestellingen worden van rechtswege ontbonden wanneer het hout niet beschikbaar is binnen de vier maanden na de geraamde leveringstermijn. Dit kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding**.** Partijen erkennen dat de voorgaande clausules inzake te importeren hout redelijk zijn in het licht van de specifieke aard van de goederen en de specifieke aard van de markt. **6**. Extra kosten die veroorzaakt worden door het feit dat de klant een kortere leveringstermijn dan de normale redelijke leveringstermijn wenst, vallen te zijnen laste.

5. STOMEN EN DROGEN VAN HOUT – 1. Droogtegraad: behoudens andersluidend beding zal de droogtegraad, het vochtpercentage na kunstmatig drogen minder dan 20 % vocht bedragen. De droogtegraad, welke anders bedongen werd, mag een afwijking vertonen van 2 % in min of meer bij het verlaten van de droogkamer. Eventuele klachten hieromtrent dienen binnen 48 uur schriftelijk gemeld te worden en de staat van de goederen mag niet gewijzigd zijn en zorgvuldige berging is vereist. De koper die speciale bedingen eist wat betreft de droogtegraad, kan slechts op de droogtegraad claimen in geval hij bij zijn opdracht het verpakken na drogen in krimpfolie heeft bedongen. Voor het bepalen van deze droogtegraad wordt het gemiddelde genomen tussen het vochtgehalte aan de oppervlakte en dit binnenin het hout. De metingen worden alleen uitgevoerd op het dosse gedeelte van het hout. De gemiddelde droogtegraad wordt vastgesteld bij het verlaten van de droogoven, de verkoper is niet verantwoordelijk voor eventuele vochtopname nadien. Bij het drogen van hout dat dikker is dan 50 mm wordt omtrent de droogtegraad geen enkele garantie verleend; de verkoper staat evenmin in voor gebeurlijke schade. Het hout wordt opgemeten voor het drogen en/of na het drogen + 7 % krimptoeslag. **2.** Drogen voor derden: de opdrachtgever levert het hout degelijk geladen, opgelat en gebundeld en wel zo dat het hout zonder bijkomende behandeling in de droogkamers kan worden gevoerd. Zo niet kan de droogopdracht geweigerd worden of moet de opdrachtgever bereid zijn de bijkomende behandelingskosten in regie te vergoeden. De verantwoordelijkheid van de opdrachtgever bij het drogen voor derden kan nooit meer dan de droogprijs bedragen in geval van droogfouten.

6. PLAATSING – 1. In geval van plaatsing door onze diensten moet de klant alle nodige schikkingen treffen opdat de werf startklaar is voor de aanvang van de werken. **2.** In geval van eigen plaatsing zijn de verplichtingen van CARPENTIER beperkt tot het leveren van de kit. Wij kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor montagefouten. De klant dient voor de montage de algemeen geldende regels van het WTCB (www.wtcb.be) te respecteren en wordt verondersteld te beschikken over vakmanschap en de nodige kennis voor een goede en correcte plaatsing. De koper of plaatser zal de plaatsingsvoorschriften van ons en/of de producent strikt opvolgen. **3.** De oplevering vindt plaats op het ogenblik dat

CARPENTIER de werken heeft voltooid en ter beschikking heeft gesteld van de opdrachtgever. Eventuele bemerkingen of klachten hieromtrent moeten ons bij aangetekend en gemotiveerd schrijven binnen de 8 dagen na de oplevering bereiken. Na deze termijn kunnen hieromtrent geen klachten meer worden aanvaard. De werken worden in elk geval geacht te zijn opgeleverd bij ingebruikname of voortzetting van werken door een neven- of derde aannemer.

7. BETALING – 1. CARPENTIER behoudt zich het recht voor om voorschotfacturen en tussentijdse facturen op te maken. De klant of zijn aangestelde architect beschikt over een termijn van 14 dagen om opmerkingen te formuleren of goedkeuring mee te delen. **2.** Onze facturen zijn contant, netto en zonder korting betaalbaar op onze maatschappelijke zetel of door overschrijving met vermelding van het factuurnummer. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, zal op het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlintrest verschuldigd zijn van 8 % per jaar. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag wordt, na ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 10 % met een minimum van 125 euro en een maximum van 3.500 euro, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt en onverminderd het recht om bijkomende schade aan te tonen. Deze verhoging belet in geen geval de aanrekening van de hoger voorziene intresten**. 3.** De niet-betaling van één factuur brengt de opeisbaarheid van alle andere facturen met zich mee. **4**. Bij niet-betaling behoudt CARPENTIER zich het recht voor de uitvoering van verdere prestaties met onmiddellijke ingang en zonder verdere kennisgeving op te schorten. **5.** Eventuele toegestane termijnen van betalen vervallen van rechtswege bij overlijden, faillissement of elke wijziging in de financiële positie van de klant/koper die de kredietwaardigheid doet verminderen, zoals o.m. geprotesteerde wissels, bankinlichtingen.

8. WANPRESTATIE - ONTBINDING – 1. Bij niet tijdige betaling of blijvende wanprestatie behouden wij ons het recht voor om, via aangetekend schrijven en na vergeefse ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden ten laste van de klant. Conform het eigendomsvoorbehoud halen wij de goederen terug en is de klant van rechtswege gehouden tot betaling van een vergoeding van 20 % van de nog uit te voeren projectwaarde, behoudens bewijs van bijkomende schade. Bij wanprestatie is tevens van rechtswege een administratieve kost verschuldigd van 250 euro. In voorkomend geval heeft de klant de verplichting om de nog aanwezige goederen ons schriftelijk te identificeren. **2.** Bij ernstige wanprestatie van CARPENTIER zonder gegronde reden kan de klant, via aangetekend schrijven en na vergeefse ingebrekestelling met een redelijke uitvoeringstermijn, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden ten laste van CARPENTIER en geldt indien wettelijk gezien wederkerigheid vereist is, een gelijkaardige schadevergoedingsverplichting in hoofde van CARPENTIER van 10 % op de nog uit te voeren projectwaarde, behoudens bewijs van bijkomende schade. **3.** Partijen erkennen dat bij de begroting van de voormelde bedragen bij wanprestatie, opzegging of verbreking rekening werd gehouden met de kosten die de wanprestatie of het einde van de overeenkomst in hoofde van beide partijen veroorzaakt.

9. WAARBORG - SCHULDVERGELIJKING – 1. Wij behouden ons het recht voor om vóór of gedurende de uitvoering van de overeenkomst, waarborgen tot betaling van de koopprijs en/of de uitvoering van de aannemingsovereenkomst van de klant te eisen. De kosten van vestiging van deze waarborgen zijn ten laste van de klant. Wij hebben het recht de contracten van rechtswege na vergeefse ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen, conform de bepalingen van onderhavige voorwaarden, zonder enige plicht tot schadeloosstelling, indien de klant geen gevolg geeft aan deze vraag van ons. Dit geldt eveneens indien in de loop van de uitvoering van de overeenkomst de financiële situatie van de klant zich dermate wijzigt dat gevreesd moet worden voor insolvabiliteit of voor het verlies van de garanties voor zijn schuldvordering. **2**. De klant verklaart uitdrukkelijk dat al de tegoeden die hij ten opzichte van ons bezit, ten titel van waarborg en op gelijk welk ogenblik, kunnen worden gecompenseerd met alle schulden voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst.

10. KLACHTEN – 1. Klachten aangaande zichtbare gebreken dienen binnen de 8 dagen na levering per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbewijs worden gemeld. Na het verstrijken van de voormelde termijn, ingebruikname door de klant of bij verwerken of aanpassing worden de goederen geacht aanvaard te zijn. **2.** Verborgen gebreken dienen binnen een termijn van 14 dagen na vaststelling daarvan of hadden moeten worden vastgesteld, per aangetekend schrijven te worden gemeld en in ieder geval binnen een termijn van één jaar na datum levering voor ondernemers en binnen een termijn van drie jaar voor particulieren. Na het verstrijken van de voormelde termijn kan CARPENTIER niet meer aansprakelijk worden gesteld op grond van gebreken. **3**. Terugzendingen worden slechts aanvaard na voorafgaandelijke toestemming. Kosten van terugzenden zijn steeds voor de klant. **4.** Klachten, zelfs indien gegrond, machtigen de klant niet

de uitvoering van de overeenkomst te weigeren voor de goederen welke niet het voorwerp van de klacht uitmaken. Goede deelleveringen – ook nog in voorraad zijnde saldo's – moeten, gelet op de specifieke aard van de goederen steeds worden aanvaard.

11. GARANTIE - AANSPRAKELIJKHEID – **1.** Op materialen gelden de wettelijke garanties alsook de door CARPENTIER geboden conventionele garanties conform de modaliteiten hieraan verbonden. De aansprakelijkheid uit hoofde van enige wettelijke of conventionele garanties kan nooit verder strekken dan de garanties die worden verleend door de fabrikant en/of leverancier. **2**. De aansprakelijkheidsbeperkingen in hoofde van de leverancier en fabrikant gelden eveneens in hoofde van CARPENTIER. CARPENTIER is niet aansprakelijk voor onjuiste of gebrekkige technische specificaties verstrekt door de fabrikant of leverancier. **3.** Elke bewerking, demontage of wijziging aan de goederen uitgevoerd door de klant, of een willekeurige derde, heeft het automatisch verval van onze aansprakelijkheid tot gevolg. CARPENTIER is niet aansprakelijk indien de geleverde materialen door de klant of iedere andere derde niet worden aangewend volgens hun doel. **4.** De aansprakelijkheid van CARPENTIER is steeds beperkt tot het herstellen en/of op onze kosten vervangen van de gebrekkige goederen, zijnde de materiaalkost. Andere kosten, waaronder kosten van demonteren, vervoer, monteren (transport en uurloon) zijn niet verschuldigd door CARPENTIER. Er is geen recht op vergoeding voor verdere rechtstreekse of onrechtstreekse schade. Bij onmogelijkheid tot vervanging is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximum het bedrag van de gefactureerde bedragen, waarbij dit gradueel afneemt naarmate het tijdsverloop, zonder enige verdere vergoeding wegens rechtstreekse of onrechtstreekse schade. CARPENTIER kan niet aansprakelijk worden gesteld voor bedrijfs-, gevolg- of onvoorzienbare indirecte schade die de klant lijdt of zal lijden, gederfde winst of gemiste besparingen, behoudens bij opzet of grove schuld. **5.** Wij wijzen elke aansprakelijkheid af voor schade ten gevolge van andersoortig gebruik van de geleverde goederen. Wij staan niet in voor gebreken ten gevolge van onvoldoende onderhoud, slecht of abnormaal gebruik, normale scheur- en zettingsfenomenen van de materialen, schade ten gevolge van foutieve architecturale plannen, voor de impact van vallende objecten en in het geval de producten worden geïnstalleerd op minder dan 10 cm van het grondoppervlak, contact met stagnerend water of bij onvoldoende verluchting. De klant vrijwaart CARPENTIER indien zij zou worden aangesproken door derden, alsook in het geval van burenhinder. **6.** Natuurlijke kleurverandering en/of plekvorming zijn inherent aan het product/materiaal en zijn geen gebrek of tekortkoming. **7.** Partijen komen overeen dat partijen hun verplichtingen bij overmacht mogen opschorten. In ieder geval is CARPENTIER niet aansprakelijk voor verliezen, schade of verwoningen ten gevolge van gebeurtenissen die de uitvoering werkelijk belemmeren buiten de wil van CARPENTIER of in het geval van overmacht (waaronder niet-limitatief, pandemie, epidemie, plotse overheidsmaatregelen, inbeslagneming, verbeurdverklaring of onteigening, rampen, brand, staking, lock-out, ontploffingen, overstromingen, terreur(dreiging), ernstige digitale of IT-storingen, cyberaanval, weersinvloeden, invloed van organismen (schimmel), wilde dieren, machinebreuk, schaarste aan drijfkracht, aan grondstoffen, aan brandstof, aan materieel, aan werkkrachten of aan transportmiddelen, ongevallen, …) hetzij bij CARPENTIER, hetzij bij haar leveranciers of onderaannemers, ontslaan CARPENTIER van alle verantwoordelijkheid voor het niet uitvoeren van onze verplichtingen**.** **8.** De goederen, zelfs vrachtvrij verzonden, worden voor risico van de klant vervoerd. Wij wijzen alle aansprakelijkheid af voor ongevallen tijdens het vervoer, alsook voor vertraging bij verzending per spoor of met andere vervoermiddelen.

12. EIGENDOM en RISICO – **1.** Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de geleverde materialen en goederen, zelfs wanneer deze worden verwerkt of gebruikt, eigendom blijven van CARPENTIER tot volledige betaling van de prijs, kosten en taksen. **2.** De klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe om de goederen niet te verwerken, te vervreemden of als zekerheid te geven zolang zij eigendom zijn van CARPENTIER. Worden de goederen toch verkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende koopprijs in de plaats van de geleverde goederen. **3.** Bij terugname blijven betaalde voorschotten verworven ter vergoeding van eventuele verliezen. **4.** De klant draagt vanaf de totstandkoming van de overeenkomst het risico voor beschadiging, verlies of vernieling, …

13. INTELLECTUELE RECHTEN – **1.** Alle plannen, tekeningen en ontwerpen, zowel algemeen als geïndividualiseerde, zijn en blijven eigendom van CARPENTIER. **2.** De medecontractant onthoudt zich van het gebruik of de verspreiding van het merk *Livinlodge* zonder akkoord van CARPENTIER.

14. GEGEVENSBESCHERMING – CARPENTIER verzamelt en verwerkt de gegevens van de klant enkel in het kader van de uitvoering en opvolging van de bestelling en om facturatie, administratieve en/of boekhoudkundige redenen. CARPENTIER

verwijst hieromtrent naar de privacyverklaring op haar website. De klant heeft te allen tijde het recht om zijn of haar gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen en kan hiervoor schriftelijk contact opnemen met CARPENTIER.

15. RECHT – 1. De tussen partijen gesloten overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. **2.** Ten aanzien van consumenten is enkel de rechtbank bevoegd die wordt aangewezen door art. 624, 1°, 2° en 4° Ger.W**. 3**. Ten aanzien van ondernemingen vallen alle geschillen onder de uitsluitende bevoegdheid van de territoriaal bevoegde rechtbank van de zetel van CARPENTIER.